

Modelo de Gestão de Conformidade do SGQ

“Valor por meio da Conformidade”

Nossa Política da Qualidade (Implantada em 2009 e revisada em 2017):

Como parte da nossa estratégia para “Alcançar o crescimento rentável e otimizar nosso desempenho por meio de serviços, qualidade e excelência operacional”, a RRD criou um Modelo de Gestão de Conformidade com a Garantia da Qualidade que define os requisitos aplicáveis a produtos, regulatórios e organizacionais a serem implementados e seguidos pelas unidades da RRD.

MODELO DE GESTÃO DE CONFORMIDADE DA GARANTIA DA QUALIDADE



A implementação e manutenção do Modelo de Gestão de Conformidade da Garantia da Qualidade da RRD nos locais aplicáveis, serão atingidos por meio dos seguintes princípios:

- 1 – Líderes em todos os níveis devem facilitar para um ambiente no qual as pessoas se comprometem em apoiar a estratégia organizacional.
- 2 – As unidades devem implementar a estrutura do Modelo de Gestão de Conformidade para planejar e executar uma gestão de qualidade e atividades de conformidade.
- 3 – Objetivos para manter a excelência operacional visam satisfazer requisitos regulatórios e de clientes.
- 4 – O desempenho dos requisitos de conformidade e a melhoria contínua devem ser medidos através de Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs).

Paddy Hannan,

VP Global de Qualidade & Conformidade